

Trin nr.	Trinnavn	Aktivitet	Supplerende bemærkning	Hjælpemidler
1	Indsamling af informationer	De kendte interesser inddrages i opgaven. Møder, interviews, brainstorming, workshops, brainwriting m.m. benyttes. Er der udarbejdet en projektautorisation eller/og et scope statement, bruges disse også som udgangspunkt.	Mennesker og organisationer med viden og erfaring inden for tilsvarende faglige, organisatoriske og geografiske områder kan med fordel inddrages. Erfaringer fra tidligere projekter benyttes.	
2	Udarbejdelse af målhierarki – klarlæggelse af projektets formål	Forsøg at definere projektets formål (hvad er projektet sat i verden for at opnå?), og skriv det op på en tavle.	Arbejdet med etablering af målhierarkiet kan udføres som brainstorming, brainwriting, i en workshop eller på anden vis.	Skabelon for målhierarki (figur 2.3.1)
3	Udarbejdelse af målhierarki – udfyldelse	Vi kan gå op i hierarkiet ved at spørge: hvorfor? Og nedad ved at spørge: hvordan? Gå opad og nedad i hierarkiet flere gange. Går vi tilstrækkeligt langt ned, ender vi i de enkelte aktiviteter i projektet. Går vi tilstrækkeligt højt op, bliver svarene meningsløse. Det, vi står med, inden svaret på spørgsmålet "hvorfor" bliver uden mening, er projektets formål.	Når vi arbejder med målhierarkiet, ser vi bort fra det tidsmæssige aspekt. Det, der er under den lodrette streg i målhierarkiet, er det, vi står med, når projektet er færdigt – altså leverancerne.	Skabelon for målhierarki (figur 2.3.1)
4	Udarbejdelse af målhierarki – afslutning	Vi skal så langt ned i hierarkiet, at vi udkrystalliserer konkrete succeskriterier. Hvad er det målbare kriterie for, at vi har succes: dvs. målet er nået? Når målene for de enkelte grene af hierarkiet samles i udgangspunktet (projektets formål), skal de give en helhed og er som sådan en kontrol af, at vi har fået alle relevante leverancer med.	Succeskriterierne defineres så tæt på projektets leverancer/ delleverancer som muligt.	Skabelon for målhierarki (figur 2.3.1)

FIGUR 2.3.2
 Hvordan værktøjet benyttes.